

商品「スキンライフ薬用洗顔フォーム 130g」自主回収 お詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造し、全国で販売しております「スキンライフ薬用洗顔フォーム(販売名：スキンライフ P)」の一部製品ロットにおきまして、配合成分中の石けん基剤成分の一つが規定配合量より少ないことが判明いたしました。製品自体の有効性・安全性・使用感へ影響する可能性は極めて低く、重篤な健康被害が生じる恐れもございません。また、現在までに本件に関する健康被害の報告はございません。

しかしながら、本品は配合成分等を承認された医薬部外品であることから、万全を期すために当該商品の回収を実施させていただきます。

つきましては、お客様のお手元に当該対象商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、以下の登録フォームから商品回収をお申込みいただきますようお願いいたします。後日、商品代金を返金させていただきます。(商品代金相当のQUOカードにて返金させていただきます。QUOカード発送には商品回収後から3～4週間程度いただきます。)

お客様には多大なご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。今後このような事態が発生することの無いよう、再発防止と品質管理に一層の強化を努める所存でございますので、引き続きご愛顧の程よろしくお願い申し上げます。

■対象商品のご確認方法

- (1) 商品名 : スキンライフ薬用洗顔フォーム 130g
- (2) JANコード : 4901525010245
- (3) 製品ロット : MDZ14、 MDZ15

・対象商品：表面



・対象商品：背面



製品ロット
「MDZ14」と「MDZ15」
のみが回収対象です

JANコード
4901525010245

■商品回収に関するお願い

以下の登録フォームにて、24時間回収を受け付けいたします。ご登録フォームに必要事項をご入力いただきますようお願いいたします。弊社指定の配送会社が宅配伝票と資材を持って回収に伺いますので、商品を返送いただくようお願いいたします（送料は弊社負担です）。

商品回収ご登録フォーム https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_ktpcud/

※WEB受付フォームでのご登録が難しい場合は、下記お問い合わせ先にお電話いただきますようお願いいたします。

< お問い合わせ先 >

牛乳石鹸共進社株式会社「スキンライフ薬用洗顔フォーム 130g」回収係

対象商品をお手元にご用意いただいてからおかけいただきますようお願いいたします。

フリーダイヤル : 0120-360-166

受付時間 : 午前9時～午後5時（土日祝・弊社休業日は除く）

◎ただし2/10～2/12(土日祝)は受付を行っております。

※お客様からお知らせいただきました個人情報、商品回収及び返金の目的以外には使用いたしません。