

商品「スキンライフ薬用洗顔フォーム 130g」自主回収 お詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申しあげます。

この度、弊社が製造し、全国で販売しております「スキンライフ薬用洗顔フォーム(販売名：スキンライフ P)」の一部製品ロットにおきまして、配合成分中の石けん基剤成分の一つが規定配合量より少ないことが判明いたしました。製品自体の有効性・安全性・使用感へ影響する可能性は極めて低く、重篤な健康被害が生じる恐れもございません。また、現在までに本件に関する健康被害の報告はございません。

しかしながら、本品は配合成分等を承認された医薬部外品であることから、万全を期すために当該商品の回収を実施させていただきます。

2月5日(月)午前9時より、WEB受付フォーム(弊社ホームページ内)とコールセンター(フリーダイヤル)にて専用の対応窓口を開設いたします。誠にお手数ではございますが、お客様のお手元に当該対象商品がございましたら、2月5日(月)午前9時以降に再度、弊社ホームページをご確認いただきますようお願い申し上げます。自主回収の情報が先行し、対応窓口の開設にお時間が掛かっておりますことお詫び申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。今後このような事態が発生することの無いよう、再発防止と品質管理に一層の強化を努める所存でございますので、引き続きご愛顧の程よろしくお願い申し上げます。

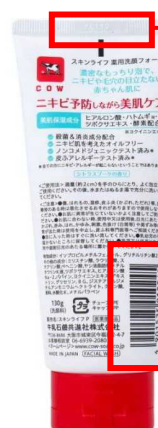
■対象商品のご確認方法

- (1) 商品名 : スキンライフ薬用洗顔フォーム 130g
- (2) JANコード : 4901525010245
- (3) 製品ロット : MDZ14、 MDZ15

・対象商品：表面



・対象商品：背面



製品ロット
「MDZ14」と「MDZ15」
のみが回収対象です

JANコード
4901525010245

■専用の対応窓口について

(1) 開設日時：2024年2月5日 午前9時から

(2) 回収方法：WEB受付フォームおよびフリーダイヤル

※2月5日午前9時にこちらの情報を更新、WEB受付フォームのURLとフリーダイヤルの連絡先をご案内いたします。

(3) 対応方法：クオカードにて商品代金相当をご返金