

<重要なお知らせ>

2026年2月2日



ずっと変わらぬ やさしさを。
牛乳石鹼

牛乳石鹼共進社株式会社

自主回収

「カウブランド ツナグケア 保湿ローション（顔・からだ用）500mL」
— お詫びとお知らせ —

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が製造・販売しております「カウブランド ツナグケア 保湿ローション 500mL(販売名：ツナグケア 保湿ローション A)」の一部において、パッケージの成分名称表記に誤りがあることが判明いたしました。

つきましては、対象商品の自主回収をいたします。なお、商品の品質・安全性およびご使用には全く問題ございません。現在までに本件に起因する健康被害の報告はございません。

成分名称の表記に誤りがあった箇所は、赤字下線部の通りです。

誤：(エイコサン二酸/テトラデカン二酸)デカグリセリルー 10

正：(エイコサン二酸/テトラデカン二酸)ポリグリセリルー 10

対象商品に使用している成分および品質、安全性、ご使用には全く問題ございません。

成分名称の表記違いにつきましてご不安・ご心配のあるお客様におかれましては、
下記の「お客様相談室」までご連絡いただきますようお願いいたします。

お客様には、多大なご心配とご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後このような事態が発生することのないよう、品質管理体制のさらなる強化などの再発防止に努めてまいります。

■対象商品のご確認方法

- (1) 商品名 : カウブランド ツナグケア 保湿ローション 500mL
- (2) 販売名 : ツナグケア 保湿ローション A
- (3) JANコード : 4901525009553 (1×12本ケース販売：4901525009560)
- (4) 製造番号 : YAY131、YC6291、YD2141、YD4172、YD8213、YDZ054、YE2291、YE4112、YE8193、YEX074、YEY015、YF2031、YF3042、YF4043、YF5014、YF6065、YF7106、YF8077、YF9308、YF9309、YFX019、XFZ08A、XFZ08B

・対象商品：表面



・対象商品：裏面

カウブランド ツナグケア 保湿ローション (顔・からだ用)
スーッとのびる! しみこみやすい! ※1

カサカサ粉ふき肌にも
しっとり、うるおいを保ちます。
ベタつかないで、気持ちいい。ぬってすぐ服も着やすい。

乾燥肌になじみやすくする、なめらかフィット処方
▶高保湿・バリア成分：ヒト型セラミド2、シアバター配合
▶うるおい持続成分：浸透型※1 ヒアルロン酸配合 ※1角質層まで

心やすらく石けんの香り <クラシックソープの香り>
体臭なども気にならない：ニオイケア香料配合

皮ふアレルギーテスト済み※2 弱酸性 無着色 パラベン無添加

※2 イペドの方にはアレルギーが心配されないというデータはありませんが、※1 イペドの方にはアレルギーが心配されないというデータはありませんが、

<ご使用方法> ●手の部分を固定しながら、ノズル先を矢印の方向に回します。
(ノズルが上がりすぎた場合は①の部分を目印で押し戻し、再度回します。) 最初、中身が出るまで数回押し、回してください。●適量を手にとり、お肌になじませてご使用ください。

<ご注意> ●患、はれもの、湿疹等異常のある時は使用しないでください。
●お肌に異常が生じていないかよく注意してご使用ください。●お肌に合わない時、使用中又は使用後、日光にあたって赤み、はれ、かゆみ、刺激、色素沈着(白癩等)や黒ずみ等の異常が出た時は使用を中止し、皮膚科専門医等へご相談ください。そのままだ使用を続けると症状を悪化させることがあります。●目に入った時は、すぐに水又はぬるま湯で洗い流してください。●乳幼児の手の届かない所に保管してください。●認知症の方の誤飲を防ぐため、置き場所に注意してください。●高温又は低温になる場所や直射日光のあたる場所に置かないでください。

【全成分】水、DPG、BG、ネトラエーテルヘキサン酸ベンタエリリスリル、PPG-20メチルグルコースヘキシルドデシルステアリン酸/ステアリン酸/ロジン酸/シベンタエリリスリル、ステアリン酸/コカソール、水添ナタネ油アルコール、セラミドNG、ヒアルロン酸Na、グリセリン (TEIヨリ)、二酸化チタン、フェノキシエタノール、1,0-水添ポリイソブテン、ラウロイルグルタミン酸ジ(フィトステアリン)2-グリセリル、PPG-13メチルトラテセス、2,4,6-トリメチルベンゼンスルホン酸Na、カルボマーNa、香料、フェノキシエタノール

販売名：ツナグケア 保湿ローションA 500mL
牛乳石鹼共進社株式会社
〒536-8686 大阪市城東区今福西 2-4-7
お客様相談室 06-6939-2080
www.cow-soap.co.jp
MADE IN JAPAN (MILK LOTION)

あなたの意見をお寄せください。
※必要な通信費はお客様の負担となります。
※ご利用の機種・環境によって読み取れない場合があります。

4 901525 009553

JANコード：
4901525009553

・対象商品：底面 製造番号が記載されています



回収対象の製造番号

YAY131、YC6291、YD2141、
YD4172、YD8213、YDZ054、
YE2291、YE4112、YE8193、
YEX074、YEY015、YF2031、
YF3042、YF4043、YF5014、
YF6065、YF7106、YF8077、
YF9308、YF9309、YFX019、
XFZ08A、XFZ08B

■対応窓口について

< 牛乳石鹼共進社株式会社 お客様相談室 >

対象商品をお手元にご用意のうえ、下記窓口までご連絡ください。

電話番号：0120-952-177 (フリーコール)

受付時間：午前9時30分～午後4時30分 (土日祝・弊社休業日は除く)

お客様相談室 URL：牛乳石鹼 web サイト「お問い合わせ窓口」<https://www.cow-soap.co.jp/csc/contact/> から

個人情報保護方針にご同意いただいたうえで受付フォームをご使用いただきお申し出ください。

※お客様からご提供いただいた個人情報は、本件の目的以外に一切使用いたしません。