

<重要なお知らせ>

2026年2月2日



牛乳石鹼

牛乳石鹼共進社株式会社

「カウブランド ツナグケア 保湿ローション（顔・からだ用）500mL」 の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が製造・販売しております「カウブランド ツナグケア 保湿ローション 500mL(販売名：ツナグケア 保湿ローション A)」の一部において、パッケージの成分名称表記に誤りがあることが判明いたしました。つきましては、対象商品の自主回収をいたします。なお、商品の品質・安全性およびご使用には全く問題ございません。現在までに本件に起因する健康被害の報告はございません。

成分名称の表記に誤りがあった箇所は、赤字下線部の通りです。

対象商品に使用している成分および品質、安全性、ご使用には全く問題ございません。

誤：(エイコサン二酸／テトラデカン二酸)デカグリセリル－10

正：(エイコサン二酸／テトラデカン二酸)ポリグリセリル－10

お客様のお手元に対象商品がございましたら、大変お手数をおかけいたしますが、下記の「お客様相談室」までご連絡いただきますようお願いいたします。

お客様には、多大なご心配とご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後このような事態が発生することのないよう、品質管理体制のさらなる強化などの再発防止に努めてまいります。

■対象商品のご確認方法

- (1) 商品名 : カウブランド ツナグケア 保湿ローション 500mL
- (2) 販売名 : ツナグケア 保湿ローション A
- (3) JANコード : 4901525009553 (1×12 本ケース販売 : 4901525009560)
- (4) 製造番号 : YAY131、YC6291、YD2141、YD4172、YD8213、YDZ054、YE2291、YE4112、YE8193、YEX074、YEY015、YF2031、YF3042、YF4043、YF5014、YF6065、YF7106、YF8077、YF9308、YF9309、YFX019、XFZ08A、XFZ08B

・対象商品：表面



・対象商品：裏面



・対象商品：底面 製造番号が記載されています



回収対象の製造番号

YAY131、YC6291、YD2141、
YD4172、YD8213、YDZ054、
YE2291、YE4112、YE8193、
YEX074、YEY015、YF2031、
YF3042、YF4043、YF5014、
YF6065、YF7106、YF8077、
YF9308、YF9309、YFX019、
XFZ08A、XFZ08B

■対応窓口について

< 牛乳石鹼共進社株式会社 お客様相談室 >

対象商品をお手元にご用意のうえ、下記窓口までご連絡ください。

電話番号：0120-952-177 (フリーコール)

受付時間：午前9時30分～午後4時30分 (土日祝・弊社休業日は除く)

お客様相談室 URL：牛乳石鹼 web サイト「お問い合わせ窓口」 <https://www.cow-soap.co.jp/csc/contact/> から個人情報保護方針にご同意いただいたうえで受付フォームをご使用いただきお申し出ください。

※お客様からご提供いただいた個人情報は、本件の目的以外に一切使用いたしません。