

商品「スキンライフ薬用洗顔フォーム 130g」 自主回収 お詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造し、全国で販売しております「スキンライフ薬用洗顔フォーム(販売名：スキンライフ P)」の一部製品ロットにおきまして、配合成分中の石けん基剤成分の一つが規定配合量より少ないことが判明いたしました。製品自体の有効性・安全性・使用感へ影響する可能性は極めて低く、重篤な健康被害が生じる恐れもございません。また、現在までに本件に関する健康被害の報告はございません。

しかしながら、本品は配合成分等を承認された医薬部外品であることから、万全を期すために当該商品の回収を実施させていただきます。

つきましては、お客様のお手元に当該対象商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、お客様相談室のお問い合わせフォームもしくは下記のお客様相談室の電話番号までご連絡いただきますようお願いいたします。後日、商品代金を返金させていただきます。(商品代金相当の QUO カードにて返金させていただきます。QUO カード発送には商品回収後から3～4週間程度 いただきます。)

お客様には多大なご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後このような事態が発生することの無いよう、再発防止と品質管理に一層の強化を努める所存でございますので、引き続きご愛顧の程よろしくお願い申し上げます。

■対象商品のご確認方法

- (1) 商品名 : スキンライフ薬用洗顔フォーム 130g
- (2) JANコード : 4901525010245
- (3) 製品ロット : MDZ14、 MDZ15



お問い合わせフォーム <https://www.cow-soap.co.jp/corporate-info/customer-center/>

※個人情報保護方針に同意してお問い合わせフォームへお進みください。

※お問い合わせフォームに製品ロット番号、お持ちの本数、お名前、ご連絡先等をお知らせください。

追って返送方法等をご案内申し上げます。

※下記お問い合わせ先のお電話でも受付いたしております。

< お問い合わせ先 >

牛乳石鹼共進社株式会社 お客様相談室

対象商品をお手元にご用意いただきからおかけいただきますようお願いいたします。

電 話 番 号 : 06-6939-2080

受 付 時 間 : 午前9時～午後5時（土日祝・弊社休業日は除く）

※お客様からお知らせいただきました個人情報は、商品回収及び返金の目的以外には使用いたしません。